

Privacyverklaring ZMS B.V.

ZMS B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen, hoe lang we gegevens bewaren en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

ZMS B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

ZMS B.V.

Choorhoekseweg 14
4424 NW Wemeldinge
Nederland

Telefoon: +31 (0)113 32 50 10
E-mail: info@zmsbv.com
KvK-nummer: 69897697
BTW-nummer: NL858057220B01

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via bovenstaande contactgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, is afhankelijk van de manier waarop je onze website gebruikt of contact met ons opneemt.

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam en eventuele functie;
- gegevens die je zelf verstrekt via een contactformulier, e-mail of telefonisch contact;
- technische gegevens over je bezoek aan onze website, zoals browser- en apparaatgegevens;
- gegevens over het gebruik van onze website, zoals bezochte pagina's en bezoekduur.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het betreffende doel.

3. Contact opnemen met ZMS

Wanneer je telefonisch, per e-mail of via een formulier op onze website contact met ons opneemt, verwerken wij de persoonsgegevens die je daarbij verstrekt.

Wij gebruiken deze gegevens om:

- jouw vraag of bericht te beantwoorden;
- contact met je op te nemen;
- informatie te verstrekken waar je om hebt gevraagd;
- een mogelijke opdracht of samenwerking te bespreken.

De verwerking is gebaseerd op het uitvoeren van stappen voorafgaand aan een overeenkomst, het uitvoeren van een overeenkomst of, afhankelijk van het contact, ons gerechtvaardigd belang om vragen en zakelijke verzoeken af te handelen.

Wij bewaren deze gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens langer te bewaren.

4. Klanten en zakelijke relaties

Wanneer je klant of zakelijke relatie van ZMS bent, kunnen wij persoonsgegevens verwerken die nodig zijn om onze werkzaamheden uit te voeren en onze zakelijke administratie bij te houden.

Het kan bijvoorbeeld gaan om:

- naam;
- bedrijfsnaam;
- functie;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens over offertes, opdrachten en overeenkomsten;
- factuur- en betaalgegevens.

Wij verwerken deze gegevens voor het uitvoeren van onze overeenkomst, communicatie rondom werkzaamheden en het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.

Gegevens die onderdeel zijn van onze financiële administratie bewaren wij zolang als daarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt.

5. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Sommige daarvan zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Voor andere cookies, bijvoorbeeld voor analyse, vragen wij waar nodig vooraf toestemming.

Via de cookiebanner kun je aangeven welke cookies je accepteert. Je kunt je voorkeuren later ook aanpassen.

Meer informatie over de cookies die wij gebruiken, de doeleinden daarvan en de bewaartermijnen vind je in onze aparte **cookieverklaring**.

6. Google Analytics 4

Wij gebruiken Google Analytics 4 om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Daarmee kunnen we bijvoorbeeld zien welke pagina's worden bezocht, hoe bezoekers door de website navigeren en hoe de website wordt gebruikt.

Google Analytics wordt alleen geactiveerd wanneer daarvoor toestemming is gegeven via onze cookiebanner.

Afhankelijk van de instellingen kunnen onder andere gegevens worden verwerkt over:

- bezochte pagina's;
- interacties met de website;
- duur van het bezoek;
- apparaat- en browserinformatie;
- globale locatiegegevens.

Google Analytics 4 registreert of bewaart volgens Google geen individuele IP-adressen van gebruikers binnen de EU. IP-adressen worden gebruikt om globale locatiegegevens af te leiden en daarna verwijderd voordat de gegevens in Analytics worden opgeslagen.

De verwerking vindt plaats op basis van jouw toestemming, zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 onder a AVG.

Voor het gebruik van Google Analytics kunnen gegevens door Google worden verwerkt. Google biedt verschillende privacy- en bewaarinstellingen binnen GA4. De daadwerkelijke bewaartermijn is mede afhankelijk van de instellingen die voor onze Analytics-property zijn gekozen.

Je kunt je eerder gegeven toestemming op ieder moment aanpassen of intrekken via de cookie-instellingen van onze website.

7. Google reCAPTCHA

Op onze website kan Google reCAPTCHA worden gebruikt om formulieren te beschermen tegen spam, misbruik en geautomatiseerde inzendingen.

reCAPTCHA beoordeelt aan de hand van verschillende technische en gedragsmatige signalen of een handeling waarschijnlijk door een persoon of een geautomatiseerd systeem wordt uitgevoerd. Daarbij kunnen onder andere apparaatgegevens, IP-adres en interactiegegevens worden verwerkt. Google geeft aan dat gegevens die voor reCAPTCHA worden verzameld worden gebruikt voor de werking en beveiliging van deze dienst en niet voor gepersonaliseerde advertenties.

Het doel van deze verwerking is het beveiligen van onze website en formulieren tegen spam, fraude en misbruik. Hiervoor beroepen wij ons op ons gerechtvaardigd belang zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 onder f AVG.

Sinds 2026 positioneert Google zich bij reCAPTCHA Customer Data als verwerker namens de klant. Google adviseert website-eigenaren zelf duidelijk te informeren over het gebruik van reCAPTCHA voor beveiliging, fraude- en misbruikpreventie.

8. Website-analyse via onze hostingprovider

Onze hostingomgeving kan daarnaast gebruikstatistieken verzamelen om ons inzicht te geven in het functioneren en gebruik van onze website.

Hierbij kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- bezochte pagina's;
- tijdstip van bezoek;
- browser;
- besturingssysteem;
- user agent;
- IP-adres of een daarvan afgeleide, gepseudonimiseerde identificatie.

Wanneer daarvoor een gehashte bezoekersidentificatie wordt gemaakt en de oorspronkelijke gegevens niet kunnen worden herleid, gebruiken wij deze informatie uitsluitend om het gebruik en de prestaties van onze website te analyseren.

Deze verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze website technisch te beheren, te beveiligen en te verbeteren.

9. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met andere partijen wanneer dat noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering, onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Denk bijvoorbeeld aan:

- onze hostingprovider;
- leveranciers van website- en IT-diensten;
- Google voor Google Analytics en reCAPTCHA;
- administratieve of financiële dienstverleners;
- andere partijen die wij nodig hebben voor de uitvoering van een overeenkomst.

Wanneer een partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens.

Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

10. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners die wij gebruiken maken deel uit van internationale organisaties. Hierdoor kunnen persoonsgegevens in bepaalde gevallen buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt.

Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige juridische grondslag bestaat en dat passende waarborgen worden gebruikt, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of andere door de AVG toegestane mechanismen.

11. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

De precieze bewaartermijn kan verschillen per soort gegevens. Daarbij houden wij rekening met:

- het doel van de verwerking;
- de duur van een klant- of zakelijke relatie;
- wettelijke bewaarplichten;
- eventuele juridische verplichtingen of belangen.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging of andere onrechtmatige verwerking.

Daarbij houden wij rekening met de aard van de gegevens, de manier waarop deze worden verwerkt en de risico's die met de verwerking samenhangen.

13. Jouw privacyrechten

Op grond van de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt ons onder andere verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- onjuiste gegevens te corrigeren;
- persoonsgegevens te verwijderen;
- de verwerking van persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- persoonsgegevens over te dragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.

Wanneer wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je die toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die al vóór dat moment rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Je kunt een verzoek indienen via info@zmsbv.com. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen aanvullende informatie te verstrekken om je identiteit te controleren.

14. Klacht indienen

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Dan horen wij dat graag, zodat we samen naar een oplossing kunnen kijken.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wet- en regelgeving verandert.